

## Retouren & herroepingsrecht

Annulering van de Overeenkomst is mogelijk tot 14 dagen na ontvangst van de tegoedcode, mits het verkregen tegoed nog niet is verzilverd op het daarvoor toepasselijke online platform. Alle verplichtingen van partijen vervallen dan van rechtswege.

Wij kunnen enkel niet ingewisselde tegoedkaarten als retour nemen. Wanneer u een tegoedkaart wilt retourneren dient u een email te sturen naar [support@ikwiltegoed.nl](mailto:support@ikwiltegoed.nl) en zullen wij de code deactiveren. Dit dient u te doen binnen 14 dagen. Hierna heeft u 14 dagen om het tegoed (nog niet ingewisseld) naar ons toe te sturen. Wij zullen de tegoedcode deactiveren en binnen 14 dagen het geld terugboeken naar de rekening waarmee de code is aangekocht.

Let op: het annuleren van de Overeenkomst is alleen mogelijk bij aanschaf van een gamecard. Bij aanschaf van een betaalkaart of beltegoed vervalt het recht op retournering onmiddellijk.