

Inleiding

Hieronder vindt u onze algemene voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u een bestelling plaatst via onze website(s) en bevatten belangrijke informatie die van belang zijn voor u als koper. Lees de algemene voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een ander moment indien nodig nog eens terug kunt teruglezen.

Over ons?

KVH Productions is gevestigd op de Bos en Vaartstraat 23 (Geen bezoekadres), 2011VR, The Netherlands, KvK:66242703 (hierna , "wij, ons etc.,"). Via de website(s) van KVH Productions kunnen klanten (hierna , "u") tegoeden, codes etc. voor diverse diensten afnemen. Wij leveren enkel de codes die gebruikt kunnen worden bij externe dienstverleners waarvoor de code geschikt is en/of waar deze ingewisseld kan worden.

Doordat wij enkel de codes verschaffen, zijn wij niet verantwoordelijk, aansprakelijk etc. voor eventuele problemen die u als klant heeft bij of met deze derden. Voor alle problemen, vragen, geschillen en eventuele strijdigheden met wettelijke voorschriften die voortvloeien uit de overeenkomst die u als klant met deze derden heeft of aangaat, dient u zich tot deze derden te wenden.

U vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden in welke vorm ook, die verband houden met het bij ons bestelde.

Toepasselijkheid, totstandkoming en uitvoering

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van IkWilTegoed.nl zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, alleen wanneer er schriftelijk anders is overeengekomen.

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door u als klant. Dat moment is de laatste stap in het bestelproces, door op de bestelbutton te klikken. Vanaf dat moment bent u verplicht te betalen en zijn wij verplicht te leveren.

Wij zullen deze overeenkomst per mail bevestigen. U bent zelf verantwoordelijk voor het invoeren van het juist emailadres, hierop zult u ook de bestelling ontvangen. Bij opgave van een incorrect adres kunnen wij niet alsnog de bestelling op een ander adres leveren.

De bestelling zal na succesvolle betaling per email naar u worden toezonden. De levertijd is afhankelijk van de gekozen betaalmethode. Op de website(s) wordt u hierover geïnformeerd.

De overeenkomst wordt door ons opgeslagen in onze database.

Indien het bestelde niet correct is of niet functioneert, dan dient u zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen. Dat kan via het contactformulier. Wij zullen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 48 uur reageren. Dit geldt ook voor overige klachten.

Informatie

Alle prijzen, zoals vermeld op onze website, zijn inclusief btw en eventuele andere toeslagen en bijkomende kosten. Enkel voor bepaalde betaalmethodes kan een extra bedrag gerekend worden. Deze kosten vindt u terug op de website.

De inhoud van de website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Wij kunnen echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de website(s) en in andere van ons afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van eventuele programmeer- en typefouten.

Betaling

U kunt bij ons kiezen uit diverse betaalmethodes. Op de website(s) vindt u daar meer informatie over. Echter kennen sommige betaalmethodes bijkomende kosten. De levertijd van de bestelling kan vertragen door de keuze van een bepaalde betaalmethode.

KVH Productions behoudt zich het recht voor om levering van de dienst, zijnde het leveren van een code, ondanks de betaling van de klant te weigeren. Zulks zonder opgave van redenen. In dat geval zal KVH Productions de door de klant gedane betaling niet incasseren en terugstorten. Terugbetaling is kosteloos voor de klant.

Herroepingsrecht/retour

U kunt geen beroep doen op het wettelijk vastgelegde herroepingsrecht. Onze dienstverlening bestaat uit het leveren van codes die gebruikt kunnen worden bij derden. Op het moment dat u een bestelling plaatst, stemt u in met directe levering en verliest daarmee uw recht van ontbinding. Indien u na de levering van de code zich toch bedenkt en de code niet gebruikt kunt u ons contacteren via het contactformulier. Wij zullen de code opnieuw aanbieden en als deze code gekocht en gebruikt is door een nieuwe klant zullen wij u uw geld terugstorten.

Persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens conform de op de website gepubliceerde privacy verklaring.

Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

Dnpnl.nl maakt gebruik van de volgende cookies:

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door Dnpnl.nl en hebben tot doel de site optimaal te laten functioneren.

'Third Party cookies' van Facebook, Twitter en Google Analytics.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Tot slot

Op de gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen indien deze voorkomen naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Wij zullen in dat geval samen met u ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling wordt vastgehouden

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust per e-mail contact met ons op.

KVH Productions

BTW Nummer: NL230440873B01

KvK: 66242703